



# 2022年度ビハーラの里 満足度調査結果報告書

## 1. 調査の目的

当施設に対する入居者様・ご家族様からの評価を受け止め、さらなるサービス改善・向上に反映させるため。

## 2. 調査方法

対象：当施設入居者様及びそのご家族様

期間：2022年8月～9月

郵送・手渡し・メールでアンケート用紙を配布し、記入していただきました。

また、用紙に記載されたQRコードを通してWEBからも回答できるように致しました。

## 3. アンケート回収率

### ○入居者様

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	2020年度	2021年度	2022年度	平均
対象人数	44	42	46	49	50	50	50	47
回収数	44	42	46	49	49	44	48	46
回収率	100%	100%	100%	100%	98.0%	88.0%	96.0%	97.8%

### ○ご家族様

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	2020年度	2021年度	2022年度	平均
対象人数	50	40	46	47	46	45	48	46
回収数	21	28	26	30	27	24	27	26
回収率	42.0%	70.0%	56.5%	63.8%	58.7%	53.3%	56.2%	56.5%

## 4. 実際のアンケート

### 2022年度 ビハラの里利用者様満足度調査票

平素は格別のご高配を賜わり厚くお礼申し上げます。

さて、当法人におきまして今後更なる介護サービスの向上を図るためにアンケート調査へのご協力をお願いいたします。所要時間は約3分となっております。

はじめに性別と年齢についてお伺いします。

当てはまるものに○をつけてください。

性別	男性	女性			
年齢	60代	70代	80代	90代	それ以上

当てはまるものに○をつけてください。(一つだけ)

1. ビハラの里の職員は皆様に対して、笑顔で自分から挨拶していますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
2. ビハラの里の職員は皆様に対して、丁寧な言葉使いで話をしていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
3. ビハラの里の職員は皆様に対して、やさしい又は柔和な表情・態度で対応していますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
4. 居室をはじめ、皆様の目についたところの整理整頓はなされていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
5. 苦情やご相談・ご要望に対する対応は適切に行われていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				

このような結果となりました。



当てはまるものに○をつけてください。(一つだけ)				
2. 感染症予防対策についてご意見をお聞かせください。				
(ア) WEB(zoom)での面会が可能です。WEB(zoom)での面会を希望されますか。	はい		いいえ	
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
(イ) 入居者様の体調管理として毎日2回の体温測定を行っています。体調管理は適切だと思いますか。	とても そう思う	そう 思う	あまりそう 思わない	そう 思わない わからない
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
(ウ) その他、感染症予防対策についてご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。				
3. 苦情やご相談・ご要望に対する対応は適切に行われていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満 わからない
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
4. 総合評価として、施設全体に対して満足されていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満 わからない
【そう感じた理由をお聞かせ下さい】				
5. 以上の質問項目の他に、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。				
ご意見に対して回答を希望される場合はお名前をご記入ください。( )				

ご協力ありがとうございました。

## 調査結果

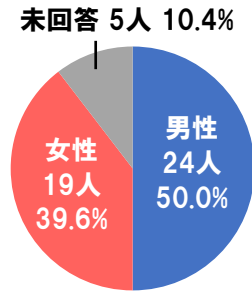
- 男女比
  - 年齢層
  - 面会頻度
  - 各設問に対する回答結果
  - 男女別・年齢別のクロス集計
- ※クロス集計とは、設問どうしをかけ合わせて集計する方法です。回答結果を細分化して把握できます。
- ご意見・ご要望回答

## 5. 満足度調査アンケート結果

### ○男女比(入居者様)

ビハーラの里満足度調査  
回答者様(入居者様)の  
男女比(N=48)

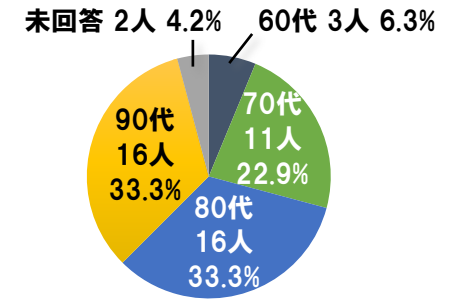
- 男性
- 女性
- 未回答



### ○年齢層(入居者様)

ビハーラの里満足度調査  
回答者様(入居者様)の  
年齢層(N=48)

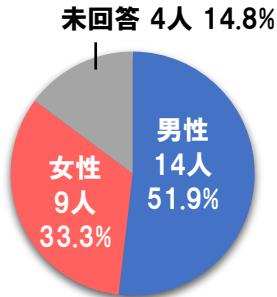
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代
- それ以上
- 未回答



### ○男女比(ご家族様)

ビハーラの里満足度調査  
回答者様(ご家族様)の  
男女比(N=27)

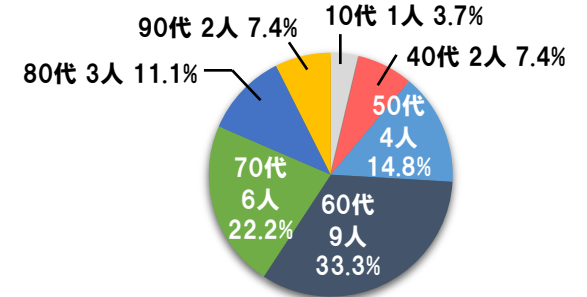
- 男性
- 女性
- 未回答



### ○年齢層(ご家族様)

ビハーラの里満足度調査  
回答者様(ご家族様)の  
年齢層(N=27)

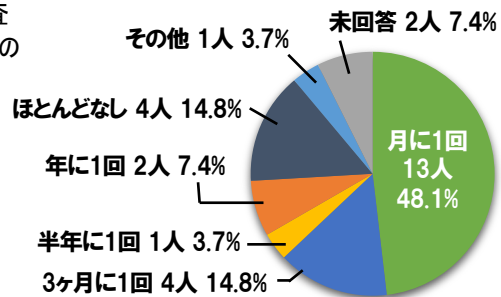
- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代
- それ以上
- 未回答



### ○面会頻度(ご家族様)

ビハーラの里満足度調査  
回答者様の入居者様との  
面会頻度(N=27)

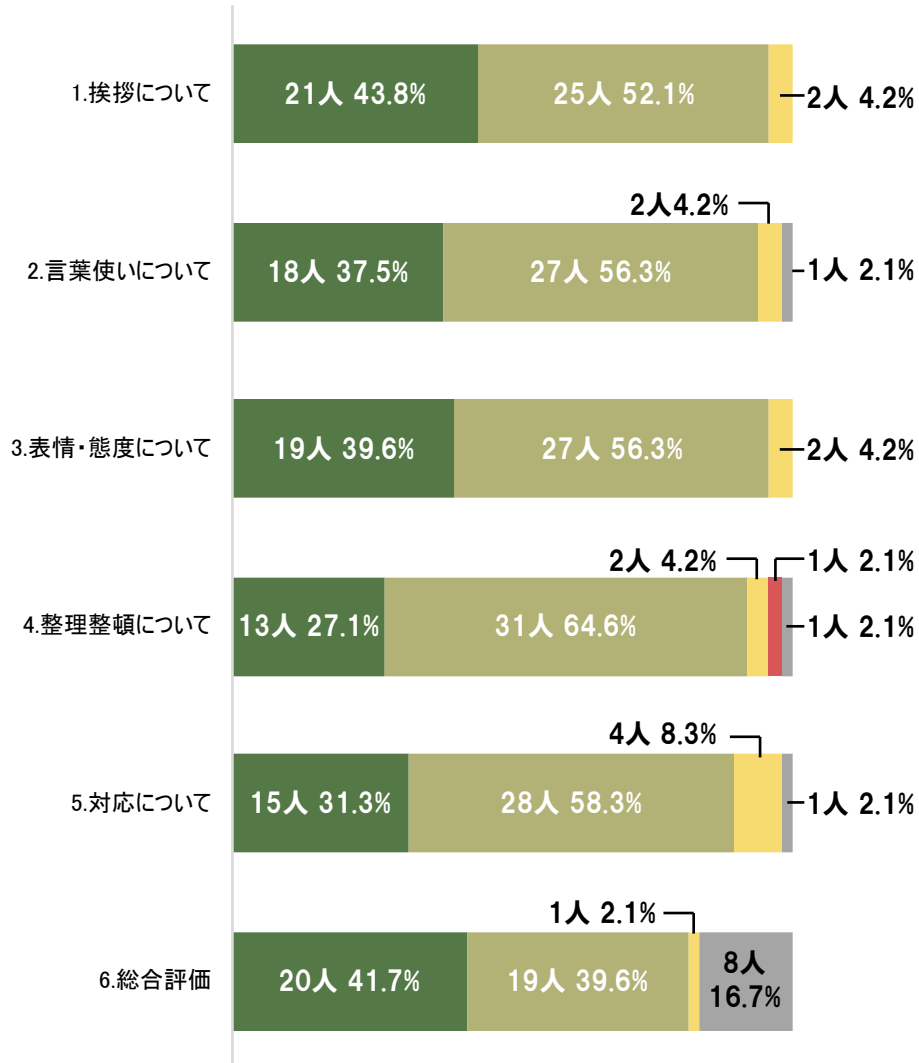
- 月に1回
- 3ヶ月に1回
- 半年に1回
- 年に1回
- ほとんどなし
- その他
- 未回答



○設問1～6に対する回答結果(入居者様)

ビハラの里 入居者様 48名対象

■大変満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■未回答

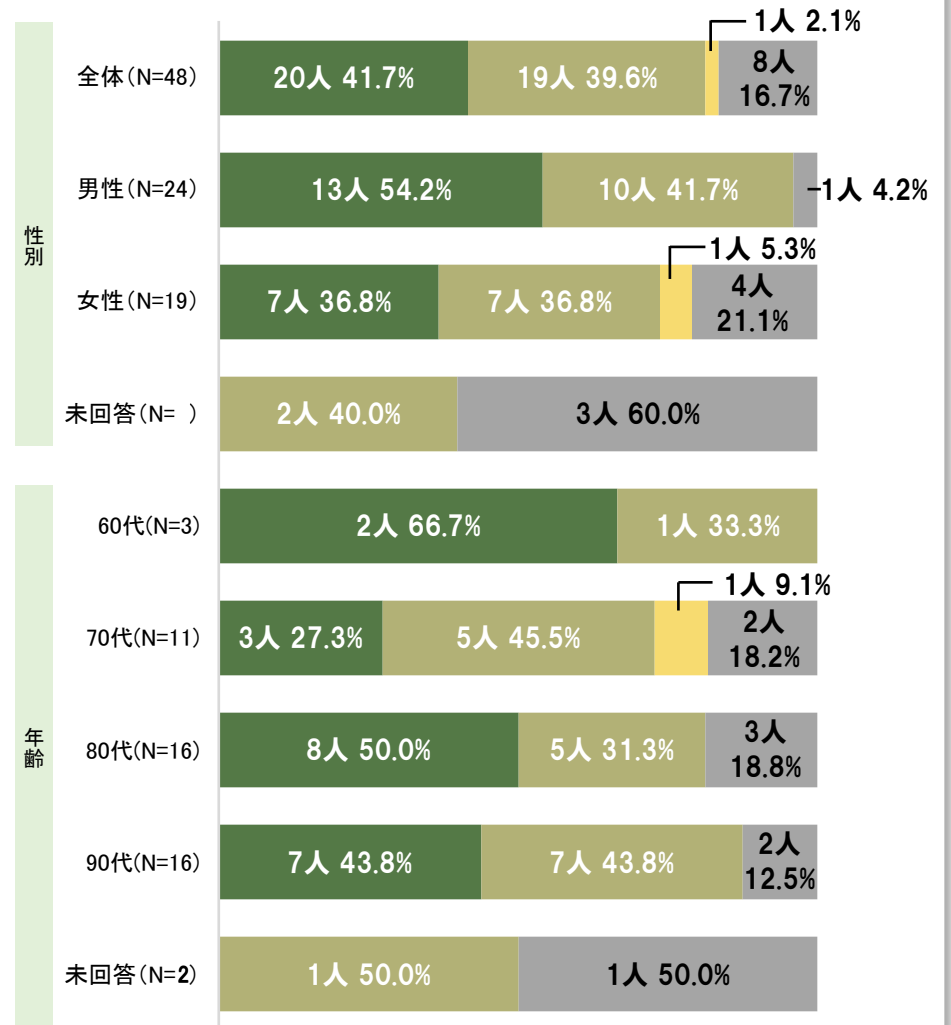


○総合評価について 男女別・年齢別のクロス集計(入居者様)

※クロス集計とは、設問どうしを掛け合わせて集計する方法です。回答結果を細分化して把握できます。

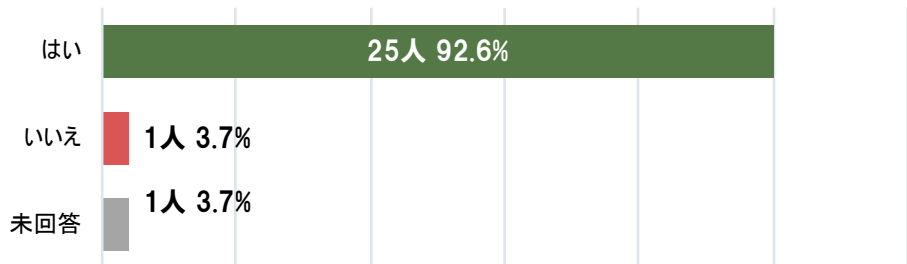
6.総合評価として、施設全体に対して満足されていますか。

■大変満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■未回答

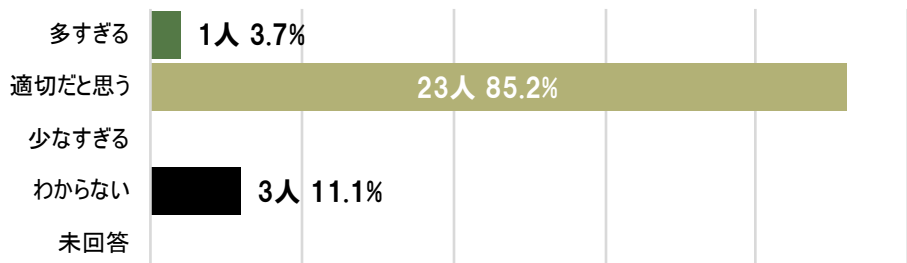


### ○設問1 施設からの連絡について(ご家族様)

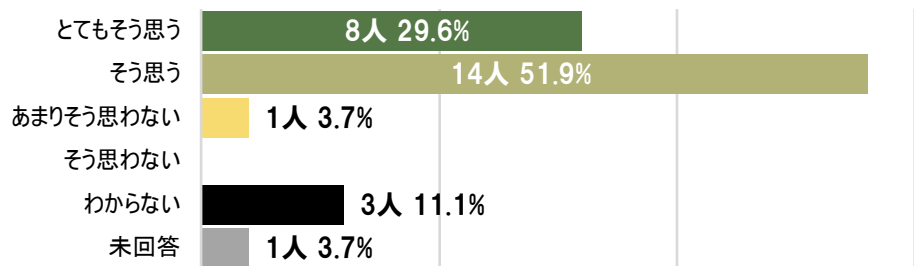
1-ア 定期的な連絡が届いていますか。



1-イ 頻度は適切だと思いますか。

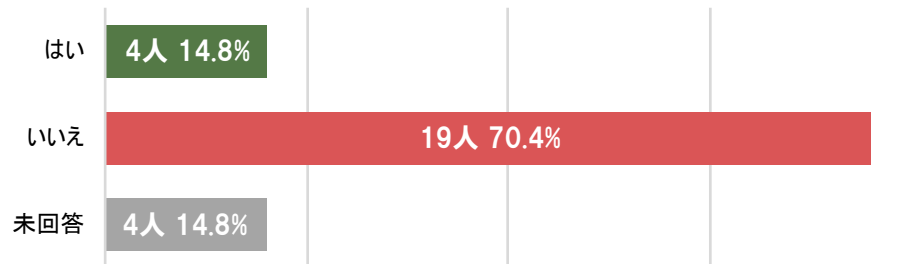


1-ウ 内容は適切だと思いますか。

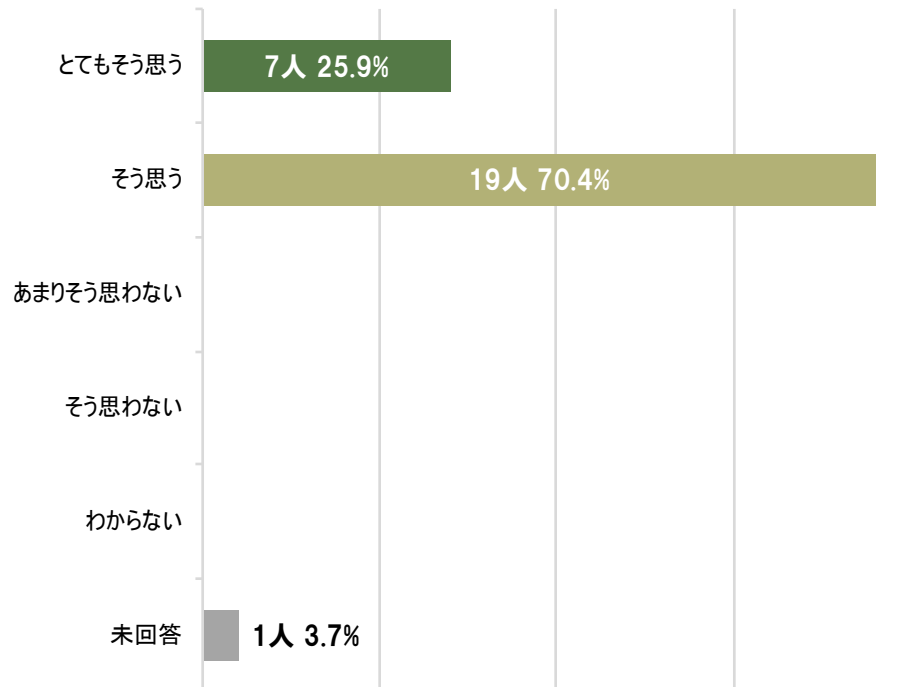


### ○設問2 感染症予防対策について(ご家族様)

2-ア WEB(zoom)での面会を希望されますか。



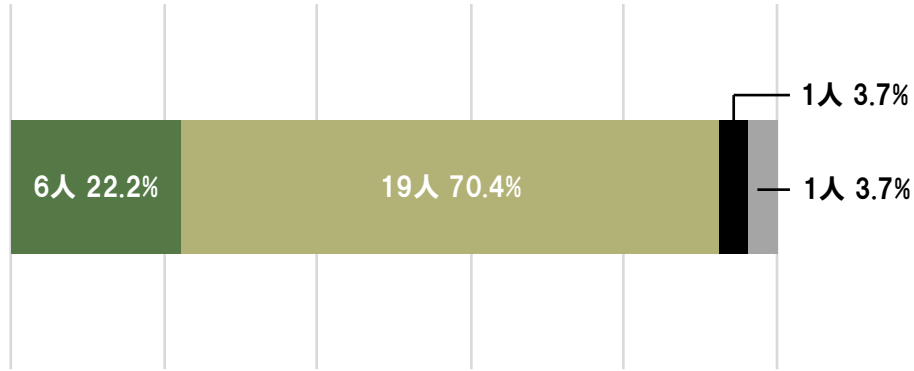
2-イ 体調管理は適切だと思いますか。



○設問3 苦情やご相談・ご要望に対する対応は適切に行われていますか。  
(ご家族様)

3. 苦情や相談・ご要望に対する対応は適切に行われていますか。

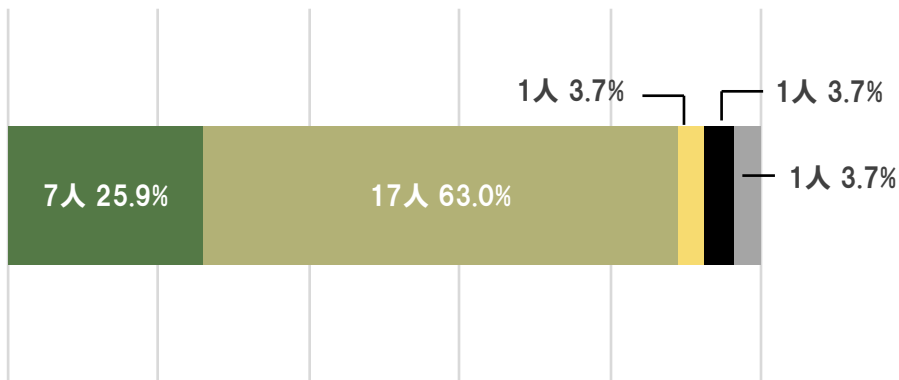
■大変満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■未回答



○設問4 総合評価として施設全体に対して満足されていますか。  
(ご家族様)

4. 総合評価として、施設全体に対して満足されていますか。

■大変満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■未回答

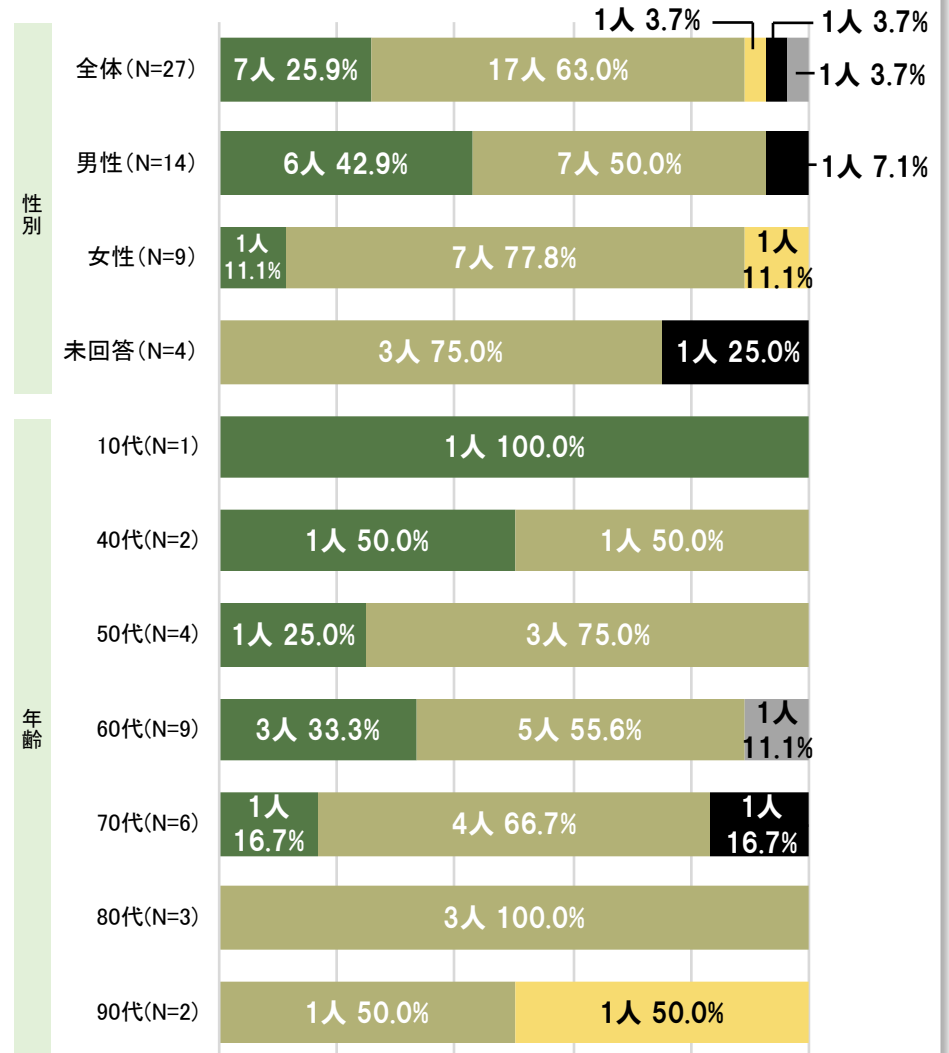


○総合評価について 男女別・年齢別のクロス集計(ご家族様)

※クロス集計とは、設問どうしを掛け合わせて集計する方法です。回答結果を細分化して把握できます。

4. 総合評価として、施設全体に対して満足されていますか。

■大変満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■未回答





6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(入居者様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応
1	職員は笑顔で自分から挨拶していますか。	男性	70代	大変満足	丁寧な言葉。	<p>大変満足・満足が96%ありました。前年度と比べ1%低下しました。今後も入居者様に満足していただける挨拶を心がけます。</p> <p>法人基本方針である挨拶の徹底を職員全員が遵守するよう、年頭の理事長からの方針説明をはじめ、新人研修・グループ内研修の実施、全体会での唱和を行っています。</p> <p>やや不満のご意見がありますが、入居者様皆様に誤解の無いよう、基本方針の徹底を行います。</p>
		男性	90代	満足	皆様に笑顔があります。感謝しています。背中に毎朝薬を塗っていただいています。	
		男性	80代	大変満足	おとしより多いのに笑顔で自分から挨拶をなされておられます。	
		男性	90代	満足	挨拶されているから。	
		未回答	70代	やや不満	えこひいきされてるような気がする。	
		女性	90代	満足	今マスクをして居るから目が逢えば目の優しさを感じる。	
		女性	90代	満足	目が合えば笑っている。	
		未回答	90代	満足	みんなしんせつにしてくれます。	
		女性	90代	満足	頭を下げて挨拶します。	
2	職員は丁寧な言葉遣いで話していますか。	男性	70代	大変満足	丁寧な言葉。	<p>大変満足・満足が96%ありました。前年度と比べ4%低下しました。今後も丁寧語の徹底を心がけます。</p> <p>法人基本方針である丁寧語の徹底を職員全員が遵守するよう、年頭の理事長からの方針説明をはじめ、新人研修・グループ内研修の実施、全体会での唱和を行っています。</p>
		男性	90代	満足	やさしい笑顔があります。	
		男性	80代	大変満足	丁寧な言葉遣いでいやな顔せず。	
		男性	90代	満足	丁寧な言葉遣いをされているから。	
		女性	90代	満足	言葉遣いで不愉快と感じた事がないから。	
		女性	90代	満足	やさしい返事をしてくれる。	
		女性	80代	大変満足	しています。	
		女性	90代	満足	普通だと思います。	

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(入居者様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応
3	職員はやさしい又は柔和な表情・態度で対応していますか。	男性	70代	大変満足	良いと思う。	大変満足・満足が96%ありました。前年度と比べ変わりありませんでした。今後も丁寧な表情・態度で入居者様への対応を心がけます。  法人基本方針である丁寧な表情・態度の徹底を職員全員が遵守するよう、年頭の理事長からの方針説明をはじめ、新人研修・グループ内研修の実施、全体会での唱和を行っています。
		男性	90代	満足	やさしい笑顔があります。	
		男性	80代	満足	職員のかたたちはみな柔和なたいどで対応されています。	
		男性	90代	満足	やさしい又は柔和な表情で対応されているから。	
		女性	90代	満足	私からお願いしなくても食事のとき席に座るとすぐ来てくださり目薬を差してくれる。	
		女性	90代	満足	いつも笑顔を見せてくれます。	
		未回答	90代	大変満足	なにも云う事ありません。	
		女性	80代	満足	そんなことはありません。	
		女性	90代	満足	ことばをかけてくれます。	
4	居室をはじめ目の付いたところの整理整頓はなされていますか。	男性	70代	大変満足	なされています。	大変満足・満足が94%ありました。前年度と比べ1%改善しました。今後も施設内の整理整頓に心がけます。  「めったに室に入らない」「足が不じゅうぶんであまり整理はされていません」とのご意見には、居室内の整理整頓ができない場合、ご家族様やケアマネージャーへ連絡し、ビハーラの里での生活が継続できるよう支援いたします。
		男性	90代	満足	毎日部屋を点検し掃除等を行っています。	
		男性	70代	不満	めったに室へ入らない。	
		男性	80代	満足	整理整頓なされています。	
		男性	90代	満足	整理整頓されているから。	
		女性	90代	満足	いつも整頓されているので不愉快を感じた事がない。	
		女性	90代	満足	されています。	
		女性	80代	やや不満	足が不じゅうぶんであまり整理はされていません。	
		女性	80代	満足	います。	

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望

ビハーラの里(入居者様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応
5	苦情やご相談・ご要望に対する対応は適切に行われていますか。	男性	80代	やや不満	外出申請に対する返答支持が遅い。	<p>大変満足・満足が91%でした。前年度と比べ3%低下しました。今後も適切な苦情やご相談・ご要望への対応を心がけます。</p> <p>「外出申請に対する返答が遅い」「皆さん忙しそうで全部が全部そうではありません」とのご意見があります。地域の新型コロナ感染状況により、数日後の外出ができるか判断できない場合があります。入居者様には不自由な点もあると思いますが、施設内感染を防止するため、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>お風呂場の電気は業者に依頼し交換いたしました。食堂の網戸修繕を早急に手配いたします。対応が遅れ申し訳ありません。今後、修繕の遅れなどがないように心がけます。</p>
		男性	70代	満足	良いと思う。	
		男性	90代	満足	感謝しています。満足です。笑顔があり毎朝背中に薬を塗っていただいています。ありがとうございます。	
		男性	70代	大変満足	一番好い。	
		男性	80代	大変満足	対応は適切に行われています。	
		女性	90代	大変満足	さがし物をする時、自分一人でゴチャゴチャやっても職員さんにも手伝ってもらいと助かります。ありがとうございました。	
		男性	90代	満足	されているから。	
		女性	90代	満足	あまり相談したことがない苦情がないから。	
		女性	90代	満足	相談をした事がない。	
		男性	70代	やや不満	5月中頃より風呂場の電気1ヶ消えています(大きい風呂)。食堂のリハビリ自転車横のあみ戸1枚やぶれています(6月初めより)。2件共職員確認していますがまだ修理されてないのが気になります。今年は回りの草かりが良くされてきれいに見られます。	
		未回答	90代	満足	こまかくしてくれてかんしゃしてます。むすこも云ってます。	
		女性	80代	やや不満	皆さんいそがしそうで全部が全部がそうではありません。	
		女性	80代	満足	います。	
女性	90代	満足	言葉をかけてくれます。			

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(入居者様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応
6	総合評価として、施設全体に対して満足されていますか。	男性	80代	満足	浴場からの眺望は素晴らしい。早急に修理してほしい。	<p>大変満足・満足が96%ありました。前年度と比べ1%改善しています。今後も入居者様に満足していただける施設サービスの提供を心がけます。</p> <p>浴槽の修繕を早くして欲しいとのご意見があります。ボイラー故障のため、故障当日から、業者へ対応依頼していますが修理が完了するまで時間がかかってしまいました。入居者様にはご迷惑をお掛けし申し訳ありません。</p> <p>未回答が17%あり、アンケート用紙の裏面だったため気付かなかった入居者様が多くいたと思われます。分かりやすいアンケート用紙への変更を検討いたします。</p>
		男性	70代	大変満足	全体のたいど。	
		男性	70代	大変満足	笑顔が好い。	
		男性	90代	満足	親切に相談にのってくれる。	
		男性	80代	大変満足	おとしよりの多いのにびっくりしました。	
		男性	90代	満足	満足しているから。	
		女性	80代	大変満足	いつも有難うございます。	
		女性	90代	満足	皆さんとても爽やかに感じる。毎日楽しく暮らせるから。	
		女性	80代	満足	施設全体では不満はありません。	

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(入居者様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応
7	自由記載	男性	80代		<p>入居者への対応について職員の方々は入居者の個人情報(健康状態等)を把握し共有されているようで、一人ひとりに対する接し方は心得ているように感じた。日頃のコミュニケーションの成果だと思えます。</p> <p>食事の時間はもう少し余裕が欲しい(30分程度)後片づけにせかされてゆっくりできない。</p> <p>朝食時間を30分早めることができないか。</p>	<p>コロナ感染対策については別紙をご確認ください。入居様にはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。</p>
		男性	90代		清潔。	
		男性	80代		たいへんゆきとどいております。よろしくおねがいします。	
		男性	90代		<p>私は耳がまったくきこえません。なんでもかしらん。</p> <p>食べては寝、寝ては食べての毎日。年の「セイ」寝るのが仕事みたいです。大変皆様にご迷惑かけております。</p> <p>ポケットしているので時間(食事こと)と思っても忘れてしまう有様、カンニンして下さい。</p>	
		未回答	90代		色々気をつけてくれて有難く思ってます。	

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(ご家族様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応	
1	イ	施設からの連絡について頻度は適切だと思いますか。	男性	60代	適切だと思う	毎日電話してくるにもかかわらず必要なこと必要な物が欲しいとは伝えてこないのので、随時不足物品をお知えていただけるのは助かります。	適切であるとのことご意見ありがとうございます。入居者様の体調変化時などに連絡をしています。また、年に4回ビハーラ新聞を発行しています。今後も入居者様の様子をご家族様に伝わるように心がけます。
			女性	50代	適切だと思う	事あるごとに連絡を頂いています。	
			男性	80代	わからない	適切回数がわかりません。	
			男性	50代	わからない	まだ親が貴施設へ入居して間もないので頻度についてはわかりません。	
			女性	60代	適切だと思う	なかなか訪問できなくても普段の生活がよくわかるので。	
			女性	70代	適切だと思う	必要な事は必ず連絡頂いている。	
			女性	90代	適切だと思う	月に2、3回面会しているので状態は確認できています。	
			男性	40代	適切だと思う	必要情報で連絡があるから、例えば体調不良で病院に行く必要があるとか。	
1	ウ	施設からの連絡について内容は適切だと思いますか。	男性	70代	とてもそう思う	きちんと状態を知らせてくれています。	連絡の内容について肯定的なご意見が多くありました。今後も入居者様の様子をご家族様に分かりやすく連絡するよう、心がけます。
			男性	60代	そう思う	いつたずねても笑顔で接してくれ、相談にも応じてくれる。	
			女性	70代	とてもそう思う	丁寧に説明頂くから。	
			女性	90代	そう思う	適切です。	
			男性	40代	とてもそう思う	家族にとっては、知りたい内容が、連絡きている。	
			男性	60代	とてもそう思う	連絡して頂いている内容も適切です。	

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(ご家族様)

設問番号	内容	性別	年齢	ご意見	回答・対応
1	その他、施設からの連絡についてご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。	男性	70代	遠方にいるから気がかりでしたが、災害がある都度、ありがたく思っています。	新型コロナウイルス感染、自然災害などが発生した時にご家族様へ、できるだけ早く正確な情報をお伝えするよう対応しています。
		未回答	80代	施設の方、職員の皆さんには大変お世話して下さっている事感謝しております。宜敷くお願いします。	
		男性	50代	親が新型コロナウイルス感染症に感染した際は迅速・的確な措置をしていただき感謝しております。	
		未回答	40代	誕生日の様子や桜の季節の撮影など、要所で写真を送っていただいたり、少し調子が崩れた時などには様子をご報告頂いたり、その後の進捗をお伝えいただいたり、アドバイスいただいたりなど、感謝しております。父との面会はかかないませんが、毎週日曜に、定期的に電話で連絡を取り合ってもおりますので、安心できております。	
		男性	40代	引き続き宜しくお願いします。	
		男性	60代	施設からの連絡は十分満足しています。この運用を継続して下さい。	

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(ご家族様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応	
2	ア	感染症予防対策についてWEB(zoom)での面会が可能です。WEB(zoom)での面会を希望されますか。	女性	50代	いいえ	いつでも会いに行ける距離なので。	今回のアンケートで、70%のご家族様がWEBでの面会を希望されませんでした。今後、感染症流行状況により面会制限が、今以上に厳しくなることがあるかもしれません。  また、遠方のご家族様にも、顔を見ながら入居者様の様子を見ていただきたいと考えています。現在、ZOOMによる面会が可能になっていますのでご希望の際は、職員までご連絡ください。
			女性	50代	いいえ	自宅の環境が整っていません。	
			男性	80代	いいえ	webの知識無し。	
			男性	60代	いいえ	入居者が高齢の為。	
			男性	50代	はい	コロナ禍の状況下において必要だと思います。	
			女性	60代	いいえ	耳がとおい為直接会った方がいいので。	
			男性	60代	未回答	WEB(zoom)の意味がわかりませんのでお答えは差し控えさせていただきます。	
			男性	60代	いいえ	定期的に病院への送迎している際に面談しているため。	
			女性	70代	いいえ	不得手なので。	
			未回答	40代	はい	予防の必要は十分に理解しておりますが、コロナ禍で、面会が叶わないことは、とても残念に感じておりますので、オンラインで顔を見ながらの面会をご検討いただけるなら、嬉しくありがたく存じます。	
			女性	90代	いいえ	できれば直接会いたいです。	
			男性	40代	いいえ	定期的に備品を渡したい。	
男性	60代	いいえ	入居者との面会は直接の面会を希望します。				



6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(ご家族様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応	
2	イ	感染症予防対策について毎日2回の体温測定を行っています体調管理は適切だと思いますか。	女性	50代	そう思う	コロナ感染が多いので。	感染対策について「そう思う」「とてもそう思う」の意見が多かったです。  「職員、入居者様が感染しない」「万が一、感染者が出ても広げない」ことを目的に、施設内消毒や換気、体調管理などの対策を行っています。
			男性	50代	そう思う	入居者自らが体調管理することは難しいと思います。	
			男性	60代	そう思う	コロナのみならず、一般的病気にはすばやく対応しているため。	
			女性	70代	とてもそう思う	体温朝夕は大変だと思う(自分も実行しているので)。	
			女性	90代	そう思う	きめ細かいと思います。	
			男性	40代	とてもそう思う	会社員も同じなので。	
			男性	60代	そう思う	体温測定は、日に1回で十分と感じています。それを2回もやって頂いているとは有りがたい事です。日に1回に変更されても十分満足です。	
2	ウ	その他、感染症予防対策についてご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。	男性	50代		職員さんの負担を思うと現状の対策が目いっぱいのような気がします。	高齢者施設では、感染した場合重症化しやすい入居者様が多数生活されています。施設内感染を予防するために感染対策の徹底をおこなっています。  感染状況を見ながら余暇活動を計画いたします。  布マスクの洗濯については、極力、紙マスク(サージカルマスク)を使用させていただきよう、ご協力お願いいたします。
			男性	60代		多人数の中での世話は毎日大変のことと拝察いたします。ただクラスターはもちろん感染予防に十分注意され頑張ってください。	
			女性	70代		スタッフさん達のご苦労がひしひしと伝わって来ます。感謝あるのみです。	
			未回答	40代		施設で多くの方と共同で生活されていることを考えますと、コロナの予防の必要は十分理解しておりますものの、外出や趣味のご活動が長く制限されていることが、入居者の方の体力や意欲の低下や、精神的・情緒的なリフレッシュや楽しみの減少ということになっているのではと気がかりであります。貴施設の皆様も、色々な側面に気配りされながら安全の確保に大変でいらっしゃるかと存じますが、今後のコロナの様子が少し良くなってゆかれましたら、入居者の皆様や家族の者が今後に希望を持てますよう、余暇や面会の可能性についてご検討いただけますと幸いです。	
男性	40代			紙マスクを推奨使い捨てなので、布マスクを洗っているか交換タイミングが分からないので。			

6. 2022年度利用者様満足度調査結果報告 ご意見・ご要望  
 ビハーラの里(ご家族様)

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見	回答・対応
3	苦情やご相談・ご要望に対する対応は適切に行われていますか。	女性	70代	満足	すぐ対応されている。	苦情・相談に対する要望について肯定的な意見が多くありました。今後も、苦情・相談に対し誠意をもって対応するよう心がけます。
		女性	90代	満足	適切です。	
		男性	60代	大変満足	施設の対応で不満を感じた事はありません。	
4	総合評価として、施設全体に対して満足されていますか。	女性	70代	満足	不満を感じていないので。	総合評価として、肯定的な意見が多くありました。今後もご家族様に満足していただける施設サービスの提供を心がけます。
		女性	90代	満足	満足です。	
5	自由記載	女性	90代		食前食後の薬の投与について事実しっかり確認してほしい。	食事前後の薬は、必要な方に職員が手渡しを行っています。飲み込みまでの確認はケアハウスでは難しいことをご理解お願いいたします。  トイレのウォシュレット装着を希望される場合はご連絡ください。  面会時に挨拶をしない職員がいるとのご意見があり、職員へ挨拶の徹底を教育いたします。  食事が少なく間食が多いとのご意見がありました。施設では、定期的に嗜好調査を行い食事量の変更を行っています。入居者様の中には、買い物を楽しみにしている方も多く、食事を残して間食をされている方もおいでます。また、毎月体重測定を行い、体重増加が目立つ入居者様には間食を控えるよう声掛けを行っています。
		男性	50代		トイレにウォシュレットが装着された方が衛生的だと思いました。	
		男性	60代		いろんな性格の方、いろんな身体的特徴の方がいる中での、ひとりひとりの対応に大変なことと存じます。茲に謹んで感謝申し上げ、あらためて応援のエールを送ります。	
		女性	70代		コロナ禍で(私の体調悪いのも有りで)2年近く訪問していない為、以前からのスタッフさんは顔見知りなのでご挨拶頂けますが、比較的新しい方は入館しても(誰?)と言う雰囲気のみで挨拶なしである。	
		男性	60代		施設には移動販売が週一、二回来るそうだが、間食にもつながると思うが、施設として食事量なども含めどう考えているのか。本人は食事量が少ないと言っていた。	
		未回答	40代		いつも皆様にお世話になっておりますこと、改めまして、心より、感謝申し上げます。おいしい毎日のお食事のこと、お風呂に気持ちよく入れていること、病院への送り迎えをわざわざしてくださっていることなど、父から伝え聞き、ありがたく思っております。近くでサポートできないことを父にはとても申し訳なく思っておりますが、皆様からのご親切とケアに、助けられています。	
男性	60代		いつもありがとうございます、今の運用で満足しております。この運用の継続を希望します。			