2025 年度満足調査にご協力いただきありがとうございました。全ての項目で大変満足・満足の回答が 80%を超えていました。皆様から頂いた感謝・労いのお言葉は職員の励みとなっております。今後も法人基本方針（挨拶・言葉遣い・表情態度）の徹底を行い、入居者様・家族様が安心して生活できる施設運営に努めてまいります。

貴重なご意見・ご要望につきまして施設からの回答を以下の通りまとめさせていただきました。

【入居者様調査】

Q4 施設からのお知らせについて

【ご意見】	【回答】
なんでも教えてほしかった	施設からのお知らせについて伝わっていなかった点、申し訳ございませんでした。入居者様へのお知らせは 1 階エレベータ横の掲示板にて案内をいたしております。また、必要に応じて職員より個別で説明いたします。ご不明な点がありましたら職員までお申し付けください。

Q7 整理整頓について

【ご意見】	【回答】
ベランダの清掃	ベランダの清掃が行き届いていなかった点、申し訳ございませんでした。ベランダの清掃は定期的に行っていますが、エアコン室外機にスズメが巣を作り汚れている場合があります。お気づきの際は職員までお申し付けください。

Q8 食事の献立について

【ご意見】	【回答】
「おかずがやわらかい」 「天ぷらをカリっと出してください」 「もう 1 品おかずがほしい」 「やわらかい」 「味付けの調整が悪い」 「漬物が食べたい」	食事に関して多くのご意見を頂きました。 施設の食事は栄養バランスなどを考慮し献立を作成しています。個別での献立や調理方法、味付けなどの対応は困難です。今回頂いたご意見を厨房委託業者と共有し、満足していただける食事の提供に努めてまいります。

Q9 その他お気づきの点

【ご意見】	【回答】
発行物（ビハーラ新聞）でアルファベット表示があり理解できなかった	ビハーラ新聞で分かりづらい内容になっており申し訳ございませんでした。分かりやすい内容になるように改善いたします。
買い物。ビハーラ喫茶をして欲しい	買い物、ビハーラ喫茶などの行事は、感染対策のため中止しております。地域の感染状況を確認しながら再開を検討いたします。
談話室で皆と話す時間があれば良い	入居者様の交流の場として談話室を使用していただくことは良いことだと思います。入居者様同士が交流できる機会の提供を検討いたします。

【家族様】
全ての項目で大変満足･満足の回答が１００％でした。皆様から頂いた感謝･労いのお言葉は職員の励みとなっております。今後も法人基本方針（挨拶・言葉遣い・表情態度）の徹底を行い、入居者様・家族様が安心して生活できる施設運営に努めてまいります。

Q9 その他お気づきの点

【ご意見】	【回答】
トイレをウォシュレットにして欲しい	居室トイレのウォシュレットへの変更を希望される場合、施設と家族様と相談の上、家族様負担で交換しております。ご希望の際は、職員までお申し付けください。
「玄関受付の面会用紙を記入している時に自動ドアが何回も開閉している」 「面会用紙をタブレット化し簡素化できると良い」	ご指摘ありがとうございます。玄関面会用紙の記入場所の変更を検討いたします。面会用紙のタブレット化に関して調査し検討いたします。