2025年度 デイケアセンター ひだまりの樹
満足度調査結果報告書

1. 調査の目的

当施設に対するご利用者様・ご家族様からの評価を受け止め、
さらなるサービス改善・向上に反映させるため。

2. 調査方法

対象：ご利用者様及びそのご家族様
期間：2025年5月～6月
郵送でアンケート用紙を配布し、記入していただきました。
また、用紙に記載された2次元コードを通してWEBからも
回答できるように致しました。

3. アンケート回収率

○ご利用者様

	2022年度	2025年度	平均
対象人数(N)	71	90	81
回収数(n)	52	72	62
回収率	73.2%	80%	76.5%

○ご家族様

	2022年度	2025年度	平均
対象人数(N)	66	90	78
回収数(n)	39	50	45
回収率	59.1%	55.6%	57.7%

このような結果となりました。

4. 実際のアンケート

2025年度
デイケアセンター ひだまりの樹 満足度調査票

いつもご利用頂きありがとうございます。
「デイケアセンター ひだまりの樹」では、今後更なるサービスの向上を図るために、アンケート調査を実施いたしたいと存じます。皆様のご協力をお願い申し上げます。

はじめに性別と年齢についてお伺いします。
当てはまるものに○をつけてください。

性 別	男性　女性
年 齢	60代　70代　80代　90代　それ以上

満足・不満の４段階評価を選んで○印をお付けください。(一つだけ)

1. 職員は皆様に対して笑顔で自分から挨拶をしていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
2. 職員は皆様に対して丁寧語でやさしく話しかけていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
3. 職員は皆様に対してやさしい態度・表情・言葉で接していますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
4. お昼ごはんはいかがですか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
5. レクリエーションはいかがですか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				

裏面へ続きます。

(ご家族様用)

2025年度
デイケアセンター ひだまりの樹 満足度調査票

いつもご利用頂きありがとうございます。
「デイケアセンター ひだまりの樹」では、今後更なるサービスの向上を図るために、アンケート調査を実施いたしたいと存じます。尚、ご記入頂くのは、ご利用者様のご家族様にお願いしております。WEB からも回答いただけます。右の二次元コードを読み取ってください。
皆様のご協力をお願い申し上げます。

はじめに性別と年齢についてお伺いします。
当てはまるものに〇をつけてください。

ご家族様の性別	男性　女性
ご家族様の年齢	10代　20代　30代　40代　50代　60代　70代　80代　90代以上

満足・不満の４段階評価を選んで〇印をお付けください。(一つだけ)

1. 職員は皆様に対して笑顔で自分から挨拶をしていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
2. 職員は皆様に対して丁寧語でやさしく話しかけていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
3. 職員は皆様に対してやさしい態度・表情で接していますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
4. 職員の身だしなみ・清潔感はいかがですか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
5. 職員は皆様の要望に対して納得のいく対応をしていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				

裏面へ続きます。

満足・不満の４段階評価を選んで〇印をお付けください。(一つだけ)

6. お風呂はいかがですか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
7. リハビリテーションに満足されていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
8. デイケア内の雰囲気・清掃状況に満足されていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
9. 職員は皆様の要望に対して納得のいく対応をしていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				
10.総合評価として、当事業所に対して満足されていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満
【そう感じた理由をお聞かせください】				

【自由記載欄】

その他、お気づきの点がありましたら、ご記入をお願いいたします。

ご意見に対して回答を希望される場合はお名前をご記入ください。　（　　）

ご協力ありがとうございました。

満足・不満の４段階評価を選んで〇印をお付けください。(一つだけ)

6. 総合評価として、当事業所に対して満足されていますか。	大変満足	満足	やや不満	不満

【そう感じた理由をお聞かせください】

【自由記載欄】

その他、お気づきの点、今後の期待・要望等ありましたらご記入をお願いいたします。

ご意見に対して回答を希望される場合はお名前をご記入ください。　　(　　)

医療法人社団 和泉会

ご協力ありがとうございました。

調査結果

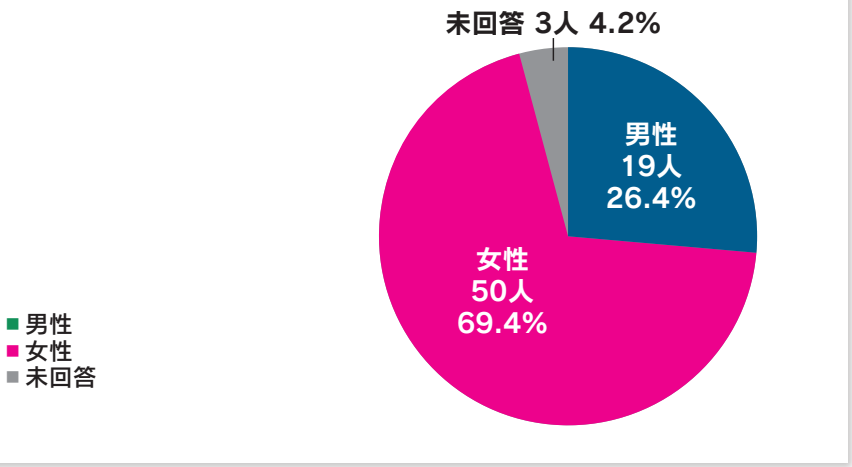
- 男女比
- 年齢層
- 各設問に対する回答結果
- 男女別･年齢別のクロス集計

※クロス集計とは、設問どうしをかけ合わせて集計する方法です。
回答結果を細分化して把握できます。

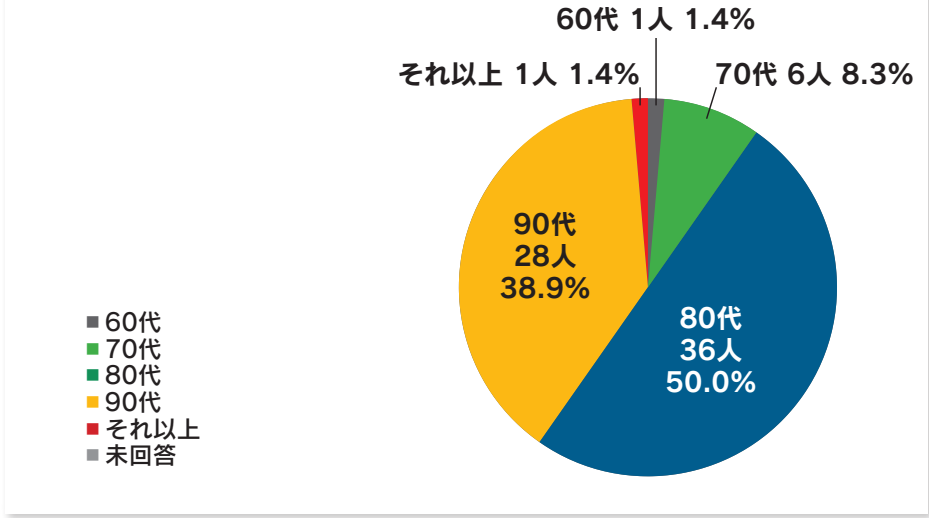
- ご意見･ご要望回答

5. デイケアセンター ひだまりの樹 満足度調査アンケート結果

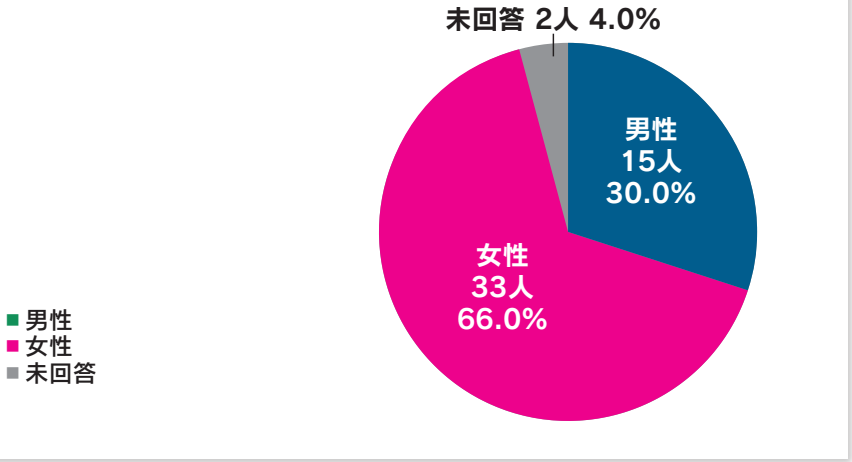
○男女比(ご利用者様)(n=72)



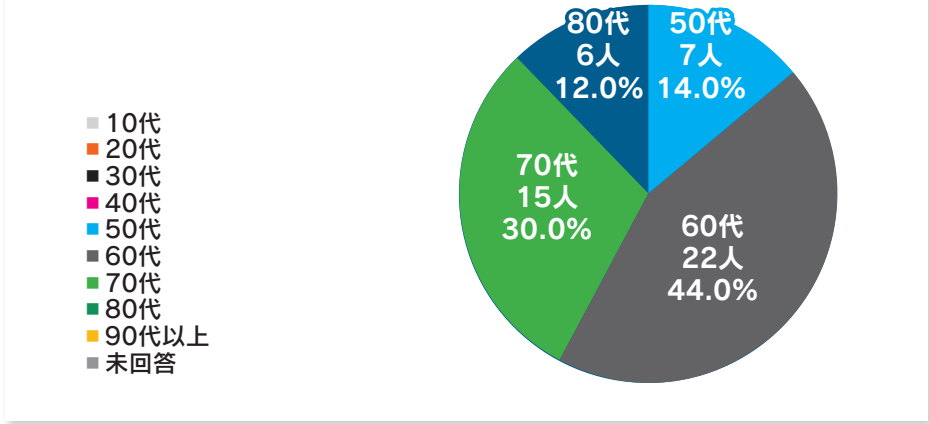
○年齢層(ご利用者様)(n=72)



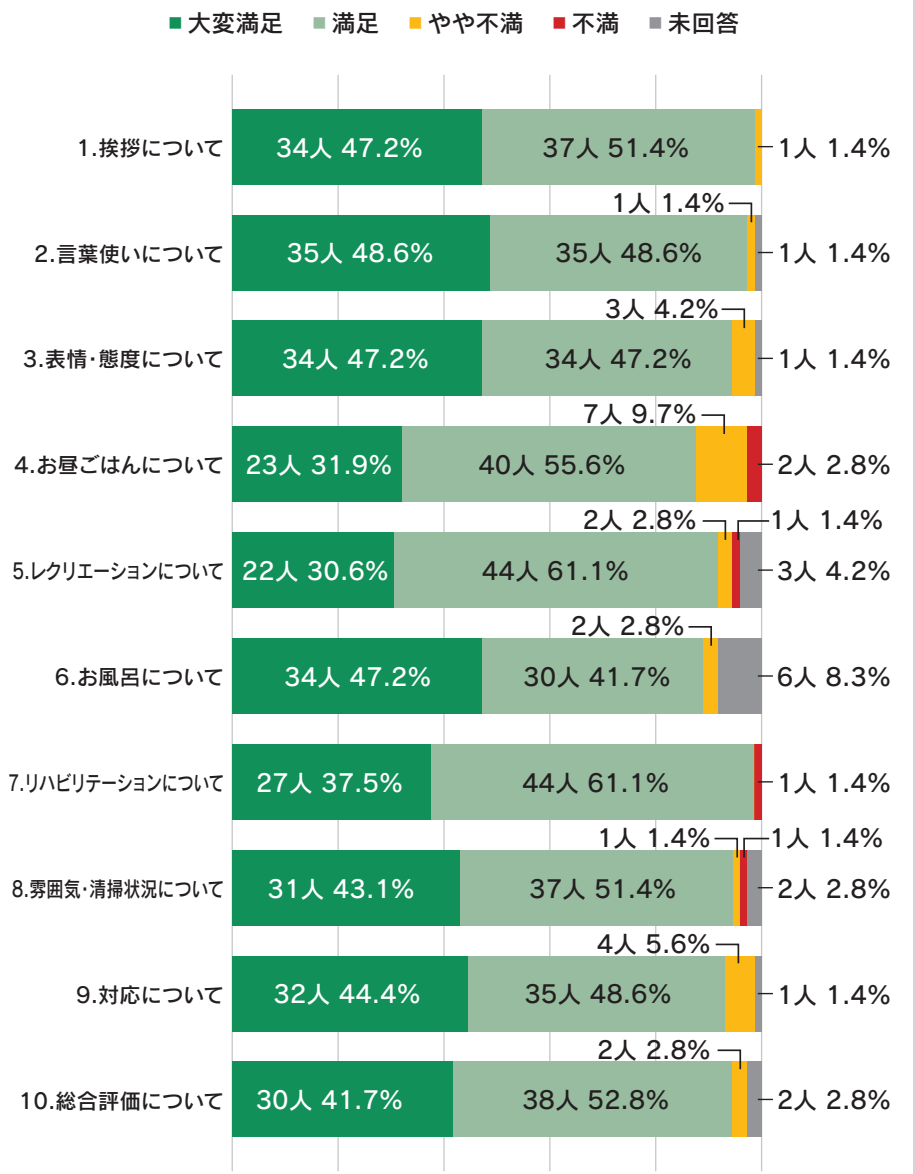
○男女比(ご家族様)(n=50)



○年齢層(ご家族様)(n=50)

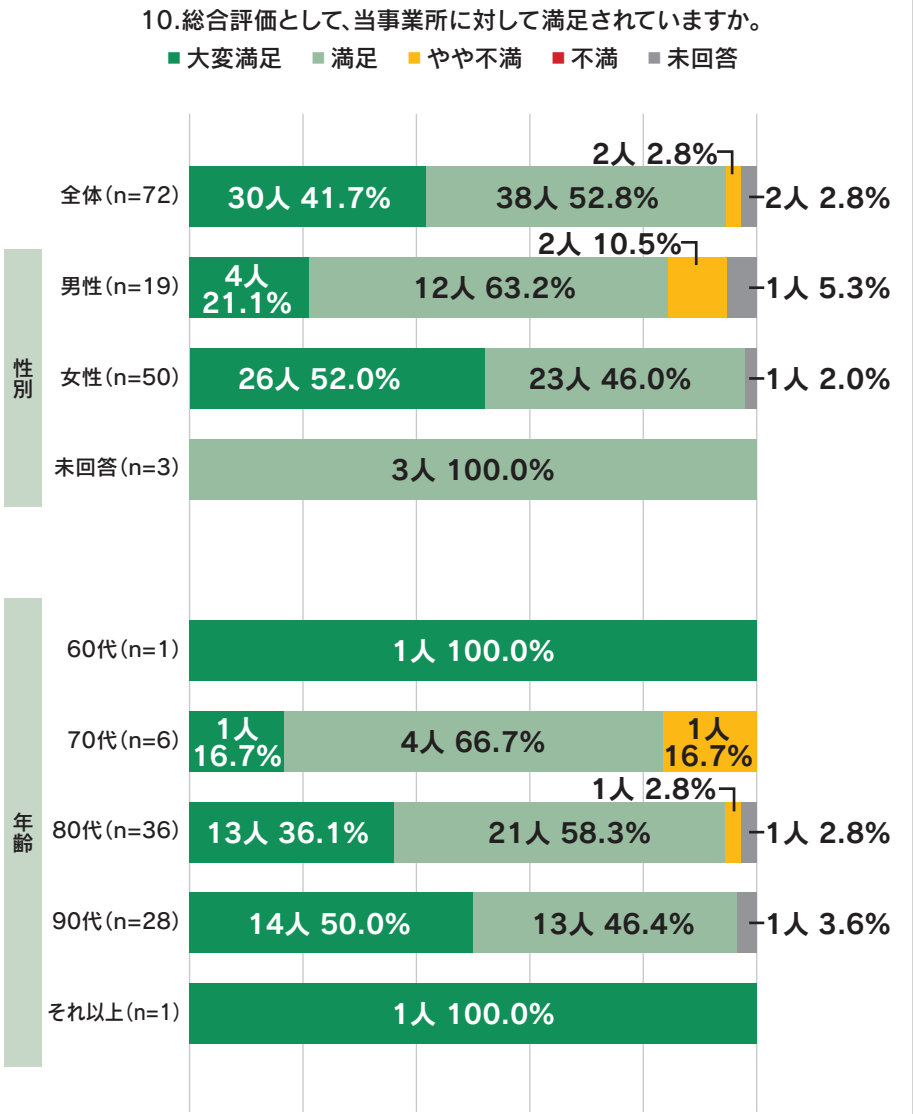


○設問1～6に対する回答結果（ご利用者様）(n=72)

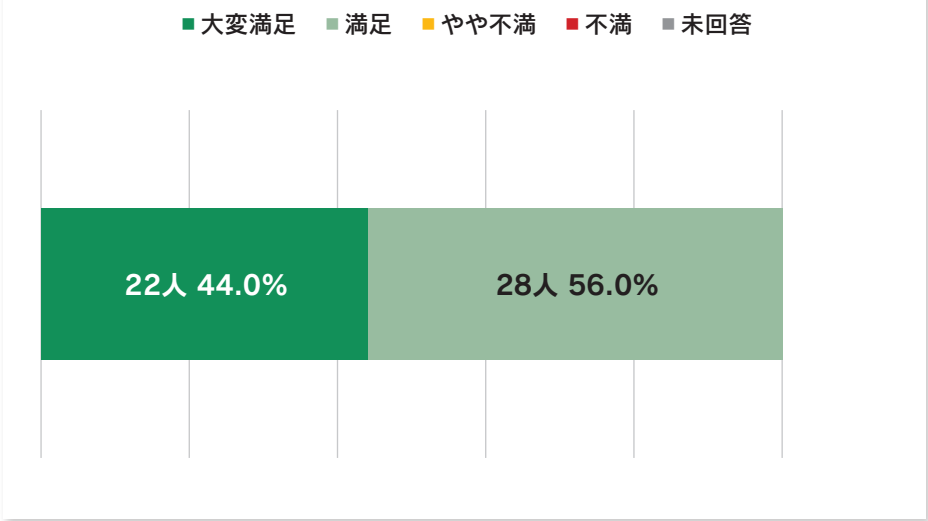


○総合評価について　男女別・年齢別のクロス集計（ご利用者様）(n=72)

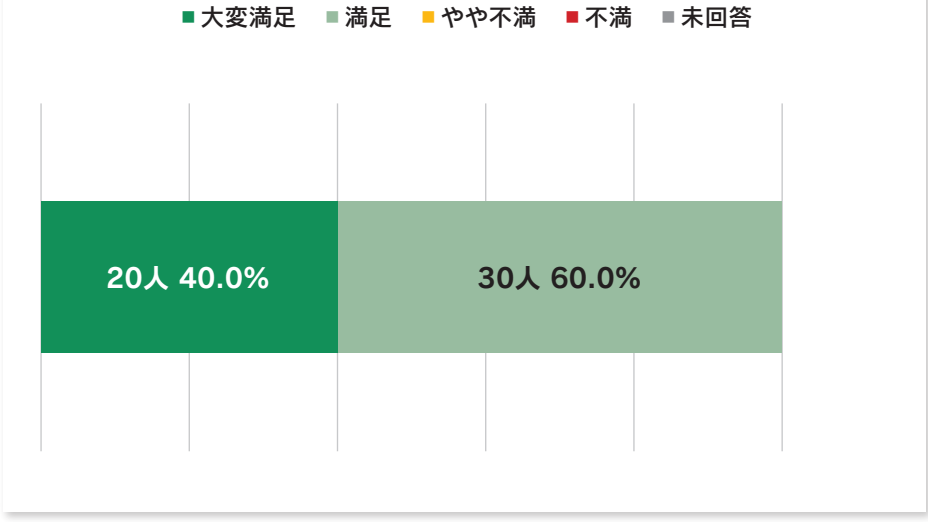
※クロス集計とは、設問どうしをかけ合わせて集計する方法です。回答結果を細分化して把握できます。



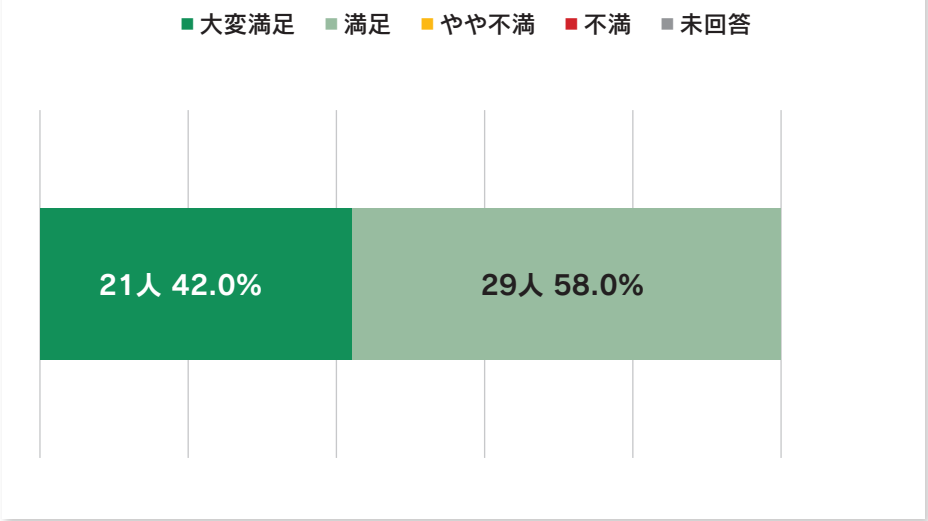
○設問1　職員は皆様に対して笑顔で自分から挨拶をしていますか。（ご家族様）(n=50)



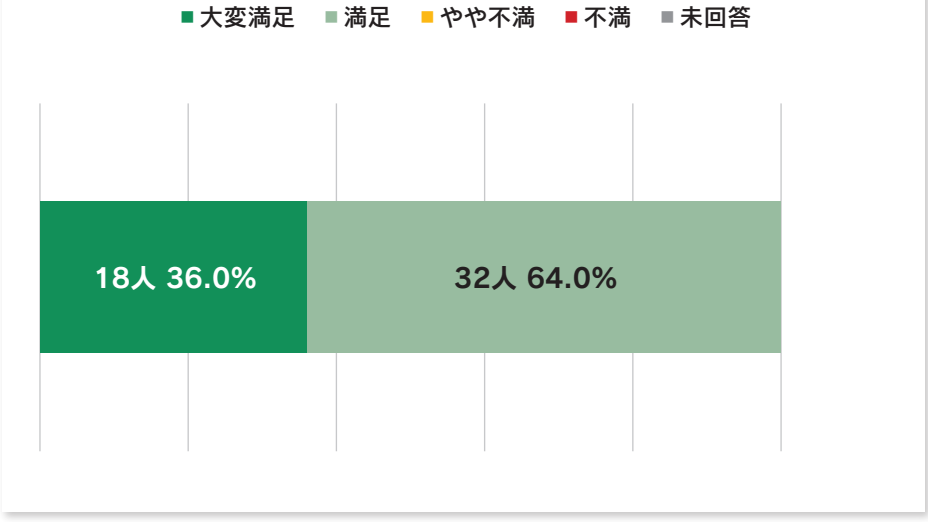
○設問2　職員は皆様に対して丁寧語でやさしく話しかけていますか。（ご家族様）(n=50)



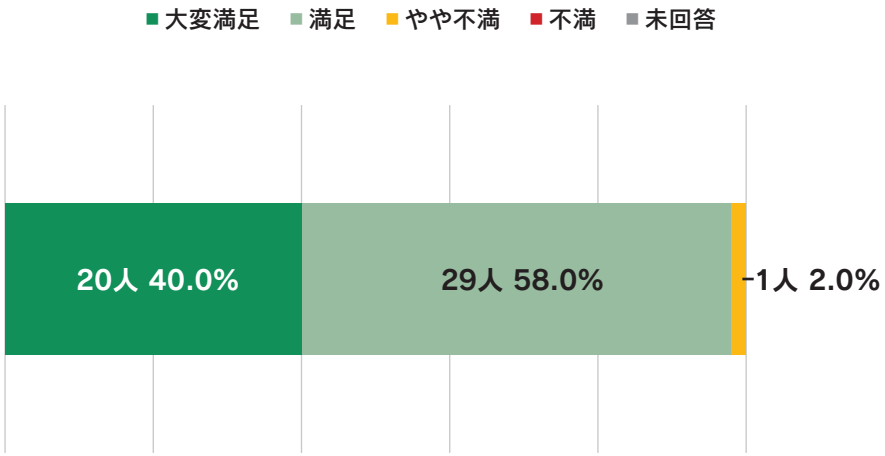
○設問3　職員は皆様に対してやさしい態度・表情で接していますか。（ご家族様）(n=50)



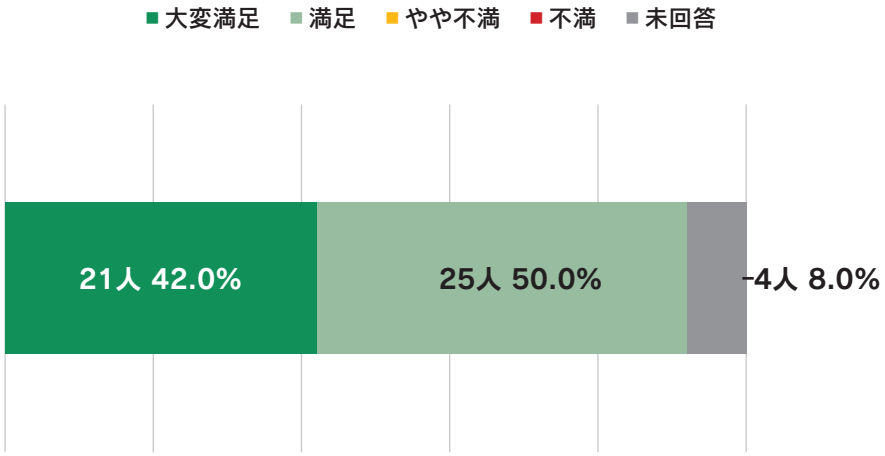
○設問4　職員の身だしなみ・清潔感はいかがですか。（ご家族様）(n=50)



○設問5　職員は皆様の要望に対して納得のいく対応をしていますか。（ご家族様）(n=50)

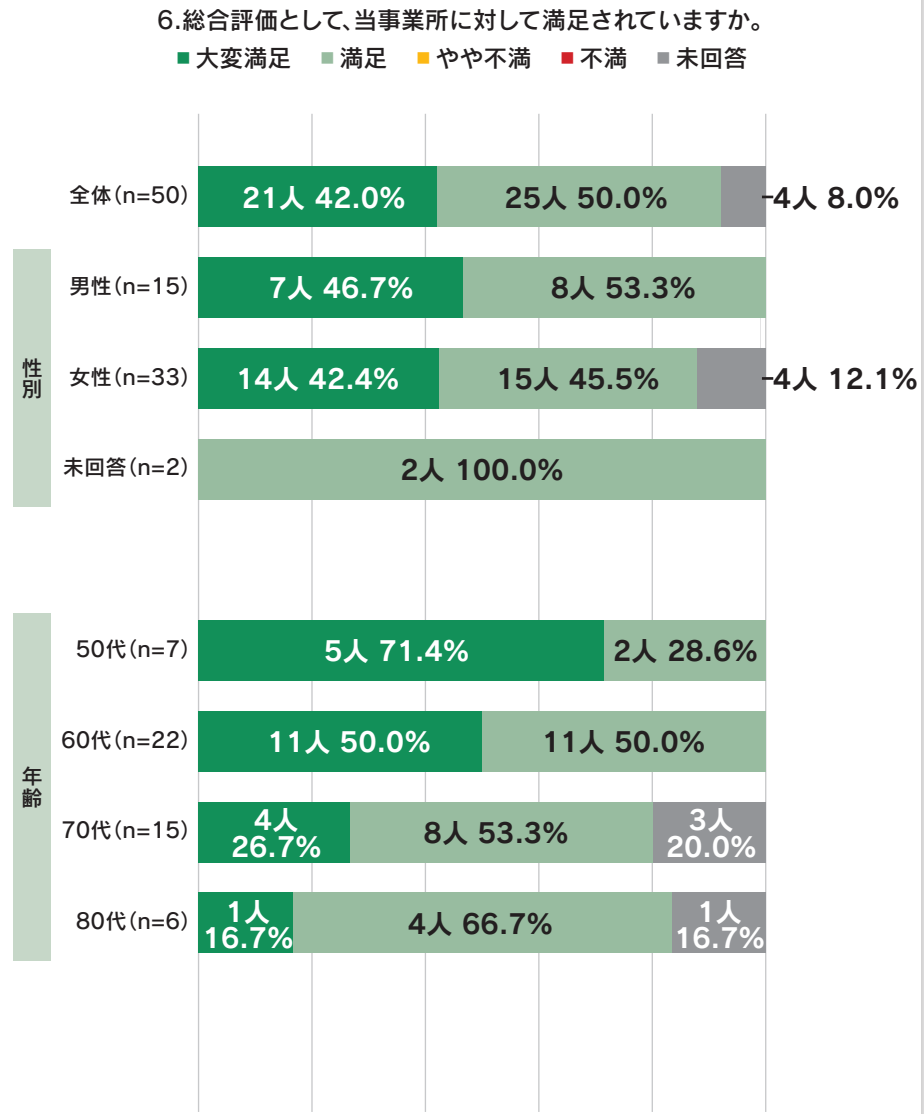


○設問6　総合評価として、当事業所に対して満足されていますか。（ご家族様）(n=50)



○総合評価について　男女別・年齢別のクロス集計（ご家族様）(n=50)

※クロス集計とは、設問どうしをかけ合わせて集計する方法です。回答結果を細分化して把握できます。



6. 2025年度利用者様満足度調査結果報告ご意見・ご要望
デイケアセンター ひだまりの樹（ご利用者様）

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
1	職員は皆様に対して笑顔で自分から挨拶をしていますか	未回答	90代	満足	やさしい言葉態度。
		女性	90代	大変満足	親切丁寧です。
		女性	90代	大変満足	目くばり気くばりが行きとどいています。
		女性	80代	大変満足	朝はおはようと、夕方は一日ごくろう様とあいさつしてくれます。
		女性	90代	大変満足	子供に見せたい。
		女性	80代	満足	お互いに挨拶しています。
		女性	90代	大変満足	みなさんやさしい。
		女性	それ以上	大変満足	いつも笑顔でほんとにうれしいです。
		男性	80代	満足	挨拶が一番大事だから。
		男性	90代	大変満足	感じ良い。
2	職員は皆様に対して丁寧語でやさしく話しかけていますか	女性	90代	大変満足	親切でうれしい。
		女性	90代	大変満足	大きい流れの中での動きにも気配りの声があります。
		女性	90代	大変満足	個人別をしない。
		女性	80代	大変満足	やさしい。
		女性	80代	大変満足	いつも良くいてくれる。
		女性	70代	満足	やさしくしてくれます。
		女性	それ以上	大変満足	かわらない様子。
		男性	80代	満足	日常の生活から。
		男性	60代	満足	みんなやさしくていいと思います。
		女性	90代	大変満足	みなさんやさしいです。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
3	職員は皆様に対してやさしい態度・表情で接していますか	女性	90代	大変満足	親切でうれしい。
		女性	90代	大変満足	100%の満足です。
		女性	90代	大変満足	わかっていても丁寧に接して下さいます。
		女性	それ以上	大変満足	私の方がうれしくなります。
		男性	80代	やや不満	個人差が有る。
		女性	80代	大変満足	言うことありません。
		女性	80代	大変満足	年よりの気持ちを話しかけて下さいます。気持ちが大らかになる。
		女性	90代	大変満足	じゅうぶん以上にしてくれます。
4	お昼ごはんはいかがですか	女性	90代	満足	しんせつでうれしい。
		女性	80代	不満	油物が多い。
		女性	90代	満足	時々煮物、酢の物、和え物の味つけにパンチが欠けている。
		女性	80代	やや不満	あまり自分にあったのがないです。
		女性	90代	大変満足	全部食べられる事に幸を感じています。
		女性	80代	満足	いろいろのごちそうが出てくるから。
		男性	80代	やや不満	味がうすい。
		女性	70代	大変満足	おいしいかったです。
		女性	それ以上	大変満足	お飯もあたたくなりお汁もある様になり、おいしくなりました。
		男性	80代	大変満足	ご飯もおかずも不足。
		男性	90代	大変満足	バランスの取れた食事。
		女性	90代	満足	細かすぎて箸につまめない。
		男性	70代	不満	味覚障害。
		男性	60代	やや不満	食器が不満、弁当はいや。
		女性	90代	やや不満	量が多い。油っこい物が多い。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
5	レクレーションはいかがですか	未回答	90代	満足	おもしろい。
		女性	90代	満足	しんせつでうれしい。
		女性	90代	大変満足	学ぶ事多く、特に戦中戦後の教育を受けた私は、ぬり絵、おり紙、すごく嬉しいです。
		女性	80代	満足	たのしいから。
		女性	90代	大変満足	年代に合った事柄に幸せを感じています。
		女性	80代	満足	楽しいから。
		女性	90代	大変満足	たのしいです。
		女性	70代	未回答	私も耳がわるいので声がひびいてききづらい。
		女性	それ以上	大変満足	頭も悪くなってきてるので大へん勉強になります。
		男性	80代	満足	個人差が有るが満足。
		女性	90代	満足	見えない聞こえないから。
		男性	60代	やや不満	視力がいるものが多く参加できない。
6	お風呂はいかがですか	未回答	90代	大変満足	体を洗って貰えるの。
		女性	90代	満足	だいすき。
		女性	90代	未回答	利用していません。
		女性	90代	大変満足	家に居てしてもらった事のない事をして頂いている。（例 フロ、食事、言葉）
		女性	80代	大変満足	あたたかくて大きいおフロなのでいいです。
		女性	80代	大変満足	すべてそろっているから。
		女性	70代	大変満足	私風呂がすきなので満足しています。
		女性	それ以上	大変満足	ほんとによいお風呂です。
		男性	80代	満足	一生懸命お世話してくれる。
		男性	60代	満足	みなさん（職員のこと）頑張っているから、関心している。
		女性	90代	大変満足	最高です。
		女性	90代	満足	入浴時間（つかっている）が短い。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
7	リハビリテーションに満足されていますか	未回答	90代	満足	年に応じた。
		女性	80代	満足	良く気がついて下さる。
		女性	90代	大変満足	ちょっと一服、リラックスできる時間です。
		女性	80代	大変満足	先生方の笑顔や、やさしく接してくれるから。
		女性	90代	大変満足	年代に合ったレクリェーションに感謝します。
		女性	90代	大変満足	体が良くなりました。
		女性	80代	大変満足	リハビリも、すべてがいい。
		女性	90代	大変満足	後が楽。
		女性	70代	満足	これもみな頭に入れて自分でやってます。
		女性	それ以上	大変満足	知らない事もあるのでほんとに勉強になります。
		男性	80代	満足	満足するような事はしていない。
		男性	80代	満足	みんな笑顔でお世話してくれる。
		女性	90代	満足	この年になるとリハビリの必要を感じなくなるけど、担当の先生が上手に私の気持ちをひっぱってくれて感謝しています。
8	デイケア内の雰囲気・清掃状況に満足されていますか	未回答	90代	満足	何時もきれいになってる。
		女性	90代	満足	よい所です。
		女性	90代	大変満足	入所当時より次第に人間関係がなごやかに明るさを感じます。
		女性	80代	満足	ときたまトイレがぬれているのに涙がでます。
		女性	90代	大変満足	いつも（きれい）清潔。
		女性	80代	満足	いつもいろいろのお花がかざってあり気持ちがいいです。
		女性	80代	大変満足	大変まんぞくしています。
		女性	それ以上	大変満足	どこもきれいしてうれしいです。
		男性	80代	満足	気くばりがしている。
		男性	60代	未回答	目がみえないので、よくわからない。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
9	職員は皆様の要望に対して納得のいく対応をしていますか	女性	90代	大変満足	知識不足の私は、野次馬的質問しても返答が有ります。
		女性	90代	大変満足	感謝の一言。
		女性	80代	大変満足	すばらしい。すばらしい。
		女性	70代	大変満足	よくしてくれます。
		女性	それ以上	満足	しんせつにしていただいています。
		男性	80代	やや不満	自分で勝手に動けない事が不満。
10	総合評価として、当事業所に対して満足されていますか	女性	90代	大変満足	90年生きて、こんな穏やかで豊かな一時が有ることに感謝の気持ちで一杯です。
		女性	80代	大変満足	えがおをわすれる事なくいつもえがおでせっしてくれます。
		女性	90代	大変満足	1人ひとりに区別なしにお世話様です。これからもよろしく。
		女性	90代	大変満足	すてきな所はじめてきました。すばらしい所です。
		女性	80代	大変満足	外は知らないけど、大変満足しています。
		女性	80代	満足	いつも大変よくしてくれます。
		男性	80代	やや不満	満足する様つとめる。
		男性	90代	未回答	あらゆる事に丁寧である。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
11	自由記載 その他お気づきの点	女性	90代		皆さんとてもよくやって下さっています。私はとても出来ないと思います。私いつも一人で生活しているので、とてもたのしいです、うれしいです。
		女性	90代		フロでも何でも嬉しい。言う事なし。
		女性	90代		若々しく美しい動きのスタッフの先生方、眺めているだけで嬉しいです。ユニホームに季節感がほしいです。家におれば忘れられ捨てられる老人が、生き生きと喜びを感じて時を過ごすことに感謝の一言です。ありがとうございます。
		女性	90代		上等、満足です。すてきです。お姉さんがたも良い人ばっかり。だれも悪い人いません。80日来ていますが大好き。
		女性	80代		いろいろと気をつかっていただきありがたいと思って居ます。これからもよろしくおねがいいたします。
		女性	80代		何よりスタッフのみなさんが気持ちがやさしい。気持ちがやすらぎます。
		男性	80代		大満足しています。
		男性	70代		リハビリがうけられない。
		女性	80代		大変満足しています。言うことありません。これからもよろしくおねがいします。職員さんいつもありがとございます。これからもよろしくおねがいします。
		女性	90代		ここに来て皆んな優しい言葉かけてもらって、ありがとう。こんな親切な所ないわ。
		女性	80代		ひだまりの樹の皆さんに感謝したくても、それ以上に何をすればいいか胸がいっぱいになります。ここに来ると悪い所も良くなるような気がします。ここでは腰も伸びています。どこに行っても、このようなサービスはしていない。皆さんには頭が下がります。ここに来るのを楽しみにしています。顔を見ると気持ちが伝わり、お迎えに来るのをウロウロしながら待っています。色んな所へ行ってきましたが、こんな素晴らしいサービスはありません。
		男性	60代		みんな頑張っている。給料を上げてあげて下さい。

6. 2025年度ご利用者様満足度調査結果報告ご意見･ご要望
デイケアセンター ひだまりの樹（ご家族様）

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
1	職員は皆様に対して笑顔で自分から挨拶をしていますか	女性	60代	大変満足	お迎えの時から感じ取れます。
		女性	60代	満足	皆様明るくごあいさつしています。
		女性	80代	大変満足	玄関先での対応が大変いい。
		女性	60代	大変満足	おはようございます！今日もよろしくお願いしますと笑顔です。
		女性	50代	満足	お迎えの時挨拶はしますが一部の人笑顔は見せません。
		女性	60代	大変満足	親切です。
		女性	60代	大変満足	本人が帰宅後話しています。
		女性	50代	大変満足	いつも明るく元気にご挨拶をしてくださいます。
		女性	60代	大変満足	いつでも、職員さんが、変わらず笑顔で挨拶してくださるから。
		男性	50代	大変満足	町でお会いした時、こちらが気づかないときでも挨拶いただいております。
		男性	50代	大変満足	認知症の母を介護いただき感謝しております。
		男性	60代	満足	送迎の時。
2	職員は皆様に対して丁寧語でやさしく話しかけていますか	女性	60代	満足	言葉使いに問題なく丁寧です。
		女性	80代	大変満足	主人の同行の報告があります。
		女性	60代	満足	敬語でわかりやすく話しかけてくれるので。
		女性	50代	大変満足	不快に思ったことはありません。
		女性	60代	大変満足	はい。
		男性	50代	大変満足	施設に入っている親から不満の声は聞いたこともなく、不快な発言と捉えたことがない。
		男性	60代	満足	送迎の時。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
3	職員は皆様に対してやさしい態度・表情で接していますか	女性	60代	満足	送迎時、元気よく、明るい雰囲気。
		女性	70代	大変満足	ハプニングがあった時、現場まで出むいて来てくれました。
		女性	80代	大変満足	一日の活動の内容がきちんとあります。
		女性	60代	満足	迎えのとき○○さん元気でしたか？お変わりないですか？と声かけしてくれる。
		女性	50代	大変満足	いつも利用者である父にも、介護者である母にも優しく丁寧に接してくださっていることが両親からの話から感じます。
		女性	60代	大変満足	はい。やさしい態度です。
		男性	50代	大変満足	施設に入っている親から不満の声は聞いたこともなく、雰囲気は良い。
		男性	60代	大変満足	送迎の時。
4	職員の身だしなみ・清潔感はいかがですか	女性	60代	満足	特に問題ないと思います。
		女性	80代	大変満足	大変いいです。
		女性	60代	満足	常にきれいな制服で、よごれていないから。
		女性	60代	満足	（こちらでないですが）TV等で紺、黒等若い方の好む色のユニフォームもあるが、なるべく明るい色がよいと思います。
		女性	50代	大変満足	不快に思ったことはありません。
		女性	60代	大変満足	いつでも、身だしなみ、清潔感です。
		男性	50代	大変満足	清潔感あります。
		男性	60代	満足	送迎の時。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
5	職員は皆様の要望に対して納得のいく対応をしていますか	女性	60代	満足	相談事にも意見を聞いてくれるので。
		女性	60代	満足	お願いしたことに対してすぐに対応してもらっています。
		女性	80代	大変満足	細かい報告があります。
		女性	60代	大変満足	質問がある時は、しっかり答えてくれる。
		女性	50代	やや不満	トイレの汚れその他の事にしろ、うまく返事はしても、汚れはキレイになっていないそうです。
		未回答	80代	満足	話し方が優しいです。
		女性	50代	大変満足	耳の遠い父と一番意思疎通してくださっているのが職員さんです。母の要望にも丁寧に答えてくださっているのも感じます。
		女性	60代	大変満足	はい。しんみになって対応してくださるから。
		男性	50代	大変満足	家族ミーティング打合せも事前にこちらの都合も調整いただき感謝してます。
		男性	60代	満足	送迎の時。
6	総合評価として、当事業所に対して満足されていますか	女性	60代	満足	いつも丁寧な対応で小さな変化もしっかり報告してくださいます。
		男性	70代	大変満足	対応が良い。
		女性	80代	大変満足	本人に安定した様子がみられます。
		女性	60代	満足	不満がないから。
		女性	60代	大変満足	利用している義母がとても良くしてもらっているとのことです。
		未回答	80代	満足	今のままで充分です。
		女性	60代	満足	（加齢等でわがままいっぱいですが）楽しみにして通所しています。
		女性	50代	大変満足	いつもワガママな両親に対応してくださり、適切なアドバイスをいただいて感謝してます。今後ともよろしくお願いします。
		女性	60代	大変満足	はい。何より本人が、喜んで行っていますから。
		男性	50代	大変満足	他の事業所は分からないですが、親が満足してるところを見ると家族は安心できる。

設問番号	内容	性別	年齢	回答	ご意見
7	自由記載 その他お気づきの点	女性	70代		ひだまりへ行く日は本人大変喜んでいます。皆様には感謝しております。今後とも宜しくお願い至します。
		男性	60代		いつも兄のお世話ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。兄は目がみえないので不満があるだろうと思います。どうか今後ともよろしくお願い存します。
		女性	80代		本人の様子を見ていると、もう一回通所できればと思っています。
		男性	60代		いつもありがとうございます。
		女性	50代		お弁当ですが、750円は今の物価高でしかたないとは思います。でももっと中味を工夫して作ってほしいです。年寄に合うあっさりした物を入れたり、あっさりした味にしたりしてほしいです。「弁当は何か今流行りの味で食べれん」といつも言っています。栄養を考えて作っているのは分かりますが皆がのこさず食べれるお弁当をお願いします。
		女性	60代		本人がディケアに通える体力がある限りはお世話になりたいです。
		未回答	80代		今後もよろしくお願いします。
		女性	60代		他施設で、1人で送迎している時を見かけるが、人手不足とはいえ、（不可抗力は仕方ないですが）安全面は、気配りをお願いしたいと思います。日々、毎日お世話大変なことと思われますが､たいくつな日常によいリズムと楽しみ（でかけることができる）を作っていただき、感謝しております。
		女性	70代		祝日も利用することが出来大変ありがたく思っています。
		男性	70代		不愉快な思いをした事がありません。
		女性	60代		いつも優しく接して下さり感謝しております。今後もよろしくお願いします。
		女性	50代		いつも親切な対応をされています。こちらの電話にもしっかり対応してもらっています。
		男性	50代		ひだまりでの親の過ごし方を冊子等で知りたいです。どんな事をしてるか興味がある

2025 年度満足調査にご協力いただきありがとうございました。皆様から頂いた感謝・労いのお言葉は職員の励みとなっております。また、貴重なご意見・ご要望につきまして施設からの回答を以下の通りまとめさせていただきました。

【ご利用者様】

設問1挨拶について・設問2言葉遣いについて・設問3表情・態度について

大変満足・満足で98.6%の回答をいただきました。多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も皆様が安心してご利用いただける施設を目指し、努力してまいります。

設問4お食事に関する項目

大変満足･満足で87.5%の回答をいただきました。また､12.5% (9名) のご不満の回答がありました。
お褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も美味しくバランスの良い昼食提供ができるように努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「油物が多い」 「味にパンチがかけている」 「味がうすい」 「食器が不満」 「量が多い」	栄養とバランスの取れたお食事を提供できるように日々検討させていただいております。 今回のご意見を参考に、喜ばれるお食事を提供できるように努力してまいります。

設問5レクリエーションに関する項目

大変満足・満足で91.7%の回答をいただきました。4.2% (4名) のご不満の回答がありました。
また多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。皆様に楽しんでいただけるように日々試行錯誤しております。今後も楽しく活気あるレクリエーションが、提供できるように努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「耳が悪く声がひびいて聞きづらい」 「視力がいるものが多く参加できない」	お身体に合わせた対応が不十分となっており、心よりお詫び申し上げます。今後はお身体に合わせ、職員が個別対応させていただきます。

設問6入浴に関する項目

大変満足・満足で88.9%の回答をいただきました。2.8% (2名) のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も快適な入浴になるように、お身体の状況に合わせて、個別支援させていただきます。

【ご意見】	【回答】
「入浴時間が短い」	高齢者の適正な入浴時間 (浴槽内時間) として推奨されており、５分程度を目安に入浴していただいております。それ以上の入浴 (浴槽内時間) は、のぼせや脱水のリスクが高まりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。安全に配慮しながら今後も支援させていただきます。

設問7リハビリテーションに関する項目

大変満足・満足で98.6%の回答をいただきました。1.4% (1名) ご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。ひだまりの樹では、リハビリ専門職がお身体に合わせた個別リハビリプログラムを立案し実施させていただいております。今後も利用者様・ご家族様のご希望を確認しながら、提供してまいります。ご自宅での介護相談も行っておりますので、お気軽にご相談ください。

【ご意見】	【回答】
「リハビリが受けられない」	ひだまりの樹では、すべての利用者様に対し、お身体に合わせたリハビリテーションを実施しております。 しかし、体温や血圧・心拍数などに異常が見られた際は、中止する場合がございます。安全なリハビリテーション実施のためご理解とご協力をお願いいたします。

設問8雰囲気・清掃状況に関する項目

大変満足・満足で94.5%の回答をいただきました。2.8%（2名）のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。皆様がさらに快適に使用していただけるように、今後はトイレ等の定期巡回を増やし、お掃除及び整理整頓に努めてまいります。

設問9職員の対応に関する項目

大変満足・満足で93.0%の回答をいただきました。5.6%（4名）のご不満の回答がありました。
お褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も利用者様・ご家族様のご要望にそえるよう、努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「自分で勝手に動けない事が不満」	ご不快な思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。ひだまりの樹では、お身体の状態から判断し、職員が歩行時に介助させていただく場合がございます。転倒予防及び安心・安全なご利用の為、ご理解とご協力をお願いいたします。

設問10当事業所の総合評価に関する項目

大変満足・満足で94.5%の回答をいただきました。2.8%（2名）のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。利用者様全員が安心して、そして楽しくご利用いただける施設になるように今後も努力してまいります。

設問11その他のご意見に関する項目

多くの感謝や労いのお言葉をいただき心より感謝申し上げます。皆様のお言葉を励みに、今後も楽しくかつ快適にご利用いただける施設を目指し、職員一同努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「できるなら、ユニフォームに季節感がほしい」 「明るめのユニフォームが良いと思う」	ユニフォームにつきまして貴重なご意見を頂きましたので、今後の選定の参考にさせていただきます。

【ご家族様】

設問1、設問2、設問3の法人基本方針（挨拶、言葉遣い、表情態度）の徹底についての項目

大変満足・満足で100%の回答をいただきました。多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。
今後も利用者様・家族様が安心してご利用いただける施設になるように、職員教育を徹底してまいります。

設問4職員の身だしなみに関する項目

大変満足・満足で100%の回答をいただきました。多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。
今後も身だしなみに気を付け、清潔感を感じて頂けるように努力してまいります。

設問5職員の対応に関する項目

大変満足・満足で98.0%の回答をいただきました。2.0%（1名）のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。皆様が安心してお過ごしいただけるように、常にご要望をお聞きしながら、サービス提供をさせていただきます。お困りの事がありましたら、お気軽にご相談ください。

【ご意見】	【回答】
「トイレが汚れていることがある」	利用者様のご使用後すぐに、職員が消毒・清掃に入るようにしておりますが、対応が遅くなってしまい、心よりお詫び申し上げます。お気づきの際は、職員までお声掛けください。 すぐに対応させていただきます。

設問10当事業所の総合評価に関する項目

大変満足・満足で92.0%の回答をいただきました。またご不満の回答はありませんでした。
多くの家族様にご満足のご意見をいただき、本当に感謝申し上げます。
利用者様に楽しんでいただき、かつ家族様が安心して送り出せる施設を目指し、今後も精一杯努力してまいります。

設問11その他のご意見に関する項目

多くの感謝や労いのお言葉をいただき心より感謝申し上げます。皆様のお言葉を励みに、今後も楽しくかつ快適にご利用いただける施設を目指し、職員一同努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「もう１回通所できれば」	よろしければ追加のご希望につきまして、担当のケアマネジャーにご相談いただければと思います。
「ひだまりでの親の過ごし方を冊子等で知りたいです。どんな事をしているか興味がある」	現在、ひだまり新聞等におきまして、施設の内容や利用中のご様子を発信させて頂いておりますが、更にお知りになりたい方向けに、施設見学を実施しておりますのでいつでもお申し付けください。 また１回/3か月のリハビリ会議でも、今以上にご様子がお伝えできるように工夫してまいります。
「他施設でも１人送迎などを見かけるが、送迎時の安全面に対する気配りをお願いしたいと思います」	現在多くの車両は２名送迎を行っておりますが、場所や利用者様数など総合的に検討し、１名での送迎も行っております。安全運転講習や毎日の健康チェック・アルコールチェック・車両点検等、今後も安全運転に努めてまいります。
「昼食に揚げ物が多く、もっと高齢者に合った食事にしてほしい」	栄養とバランス取れたお食事を提供できるように日々検討させていただいております。 今回のご意見を参考に、喜ばれるお食事を提供できるように努力してまいります。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見をサービスの改善と向上に活かしてまいります。
利用者様・家族様が、安心かつ楽しくご利用いただける施設を目指し職員一同努めてまいります。
今後もお気づきの点がございましたらお気軽に職員へお声掛けください。

デイケアセンターひだまりの樹　職員一同