2025 年度満足度調査にご協力いただきありがとうございました。皆様から頂いた感謝・労いのお言葉は職員の励みとなっております。また、貴重なご意見・ご要望につきまして施設からの回答を以下の通りまとめさせていただきました。

【ご利用者様】

Q1、Q2、Q3 の法人基本方針（挨拶、言葉遣い、表情態度）の徹底についての項目

大変満足・満足で 98.6%の回答をいただきました。多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も皆様が安心してご利用いただける施設を目指し、努力してまいります。

Q4 お食事に関する項目

大変満足・満足で 87.5%の回答をいただきました。また、12.5%（9 名）のご不満の回答がありました。
お褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も美味しくバランスの良い昼食提供ができるように努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「油物が多い」 「味にパンチがかけている」 「味がうすい」 「食器が不満」 「量が多い」	貴重なご意見をありがとうございます。 震災後より、施設内厨房ではなく、外部の給食業者からのお食事提供となっております。 皆様に栄養とバランス取れたお食事を提供できるように、委託業者と共に日々検討させていただいております。 今回のご意見を参考に、喜ばれるお食事を提供できるように努力してまいります。

Q5 レクリエーションに関する項目

大変満足・満足で 91.7%の回答をいただきました。4.2%（4 名）のご不満の回答がありました。
また多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。皆様に楽しんでいただけるように日々試行錯誤しております。
今後も楽しく活気あるレクリエーションが、提供できるように努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「耳が悪く声がひびいて聞きづらい」 「視力がいるものが多く参加できない」	貴重なご意見ありがとうございます。 お身体に合わせた対応が不十分となっており、心よりお詫

	び申し上げます。今後はお身体に合わせ、職員が個別対応させていただきます。

Q6 入浴に関する項目

大変満足・満足で 88.9%の回答をいただきました。2.8%（2 名）のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も快適な入浴になるように、お身体の状況に合わせて、個別支援させていただきます。

【ご意見】	【回答】
「入浴時間が短い」	貴重なご意見ありがとうございます。 病気等から入浴時間において、ご希望に添えない場合がありますことを、お詫び申し上げます。主治医とも相談し、安全に配慮しながら今後も支援させていただきます。

Q7 リハビリテーションに関する項目

大変満足・満足で 98.6%の回答をいただきました。1.4%（1 名）ご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。ひだまりの樹では、リハビリ専門職がお身体に合わせた個別リハビリプログラムを立案し実施させていただいております。今後も利用者様・ご家族様のご希望を確認しながら、提供してまいります。ご自宅での介護相談も行っておりますので、お気軽にご相談ください。

【ご意見】	【回答】
「リハビリが受けられない」	貴重なご意見をありがとうございます。 ひだまりの樹では、すべての利用者様に対し、お身体に合わせたリハビリテーションを実施しております。 しかし、体温や血圧・心拍数などに異常が見られた際は、中止する場合がございます。安全なリハビリテーション実施のためご理解とご協力をお願いいたします。

Q8 雰囲気・清掃状況に関する項目
大変満足・満足で 94.5%の回答をいただきました。2.8%(2 名)のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。皆様がさらに快適に使用していただけるように、今後はトイレ等の定期巡回を増やし、お掃除及び整理整頓に努めてまいります。

Q9 職員の対応に関する項目
大変満足・満足で 93.0%の回答をいただきました。5.6%(4 名)のご不満の回答がありました。
お褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後も利用者様・ご家族様のご要望にそえるよう、努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「自分で勝手に動けない事が不満」	貴重なご意見をありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。 ひだまりの樹では、お身体の状態から判断し、職員が歩行時に介助させていただく場合がございます。転倒予防及び安心・安全なご利用の為、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q10 当事業所の総合評価に関する項目
大変満足・満足で 94.5%の回答をいただきました。2.8%(2 名)のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。利用者様全員が安心して、そして楽しくご利用いただける施設になるように今後も努力してまいります。

Q11 その他のご意見に関する項目
多くの感謝や労いのお言葉をいただき心より感謝申し上げます。皆様のお言葉を励みに、今後も楽しくかつ快適にご利用いただける施設を目指し、職員一同努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「できるなら、ユニフォームに季節感がほしい」 「明るめのユニフォームが良いと思う」	ユニフォームにつきまして貴重なご意見を頂きましたので、今後の選定の参考にさせていただきます。

【ご家族様】

Q1、Q2、Q3 の法人基本方針（挨拶、言葉遣い、表情態度）の徹底についての項目

大変満足・満足で 100%の回答をいただきました。多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。
今後も利用者様・家族様が安心してご利用いただける施設になるように、職員教育を徹底してまいります。

Q4 職員の身だしなみに関する項目

大変満足・満足で 100%の回答をいただきました。多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。
今後も身だしなみに気を付け、清潔感を感じて頂けるように努力してまいります。

Q5 職員の対応に関する項目

大変満足・満足で 98.0%の回答をいただきました。2.0%（1 名）のご不満の回答がありました。
多くのお褒めのお言葉をいただき、感謝申し上げます。皆様が安心してお過ごしいただけるように、常にご要望をお聞きしながら、サービス提供をさせていただきます。お困りの事がありましたら、お気軽にご相談ください。

【ご意見】	【回答】
「トイレなど、うまく返事はしてもきれいになっていないそうです」	貴重なご意見ありがとうございます。 またお不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。清掃等につきまして、すぐに対応できる体制を整備してまいります。

Q10 当事業所の総合評価に関する項目

大変満足・満足で 92.0%の回答をいただきました。またご不満の回答はありませんでした。
多くの家族様にご満足のご意見をいただき、本当に感謝申し上げます。利用者様に楽しんでいただき、かつ家族様が安心して送り出せる施設を目指し、今後も精一杯努力してまいります。

Q11 その他のご意見に関する項目

多くの感謝や労いのお言葉をいただき心より感謝申し上げます。皆様のお言葉を励みに、今後も楽しくかつ快適にご利用いただける施設を目指し、職員一同努力してまいります。

【ご意見】	【回答】
「もう１回通所できれば」	ありがとうございます。よろしければ追加のご希望につきまして、担当のケアマネジャーにご相談いただければと思います。
「ひだまりでの親の過ごし方を冊子等で知りたいです。 どんな事をしているか興味がある」	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、ひだまり新聞等におきまして、施設の内容や利用中のご様子を発信させて頂いておりますが、更にお知りになりたい方向けに、施設見学を実施しておりますのでいつでもお申し付けください。 また１回/3 か月のリハビリ会議でも、今以上にご様子がお伝えできるように工夫してまいります。
「他施設でも 1 人送迎などを見かけるが、送迎時の安全面に対する気配りをお願いしたいと思います」	貴重なご意見ありがとうございます。 現在多くの車両は 2 名送迎を行っておりますが、場所や利用者様数など総合的に検討し、1 名での送迎も行っております。安全運転講習や毎日の健康チェック・アルコールチェック・車両点検等、今後も安全運転に努めてまいります。
「昼食が今流行りなので、高齢者にあった食事にしてほしい」	貴重なご意見ありがとうございます。 震災後より、外部の給食委託業者からのお食事提供となっております。今回のご意見を委託業者にも伝え、検討してまいります。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見をサービスの改善と向上に活かしてまいります。
利用者様・家族様が、安心かつ楽しくご利用いただける施設を目指し職員一同努めてまいります。
今後もお気づきの点がございましたらお気軽に職員へお声掛けください。

デイケアセンターひだまりの樹　職員一同