2025 年度満足調査にご協力いただきありがとうございました。貴重なご意見・ご要望につきまして事業所からの回答を以下の通りまとめさせていただきました。

利用者様よりの回答について
全ての設問に対して、大変満足・満足で 100%の回答をいただきました。
誰にたいしてもやさしさは変わらない。言葉もきれいで家庭感がある。などのご意見をいただき嬉しく思っています。このご意見に恥じないよう今後も努力を続けていきたいと思います。

ご家族様からの回答について
Q1、Q2、Q3 の、Q4 法人基本方針（挨拶、言葉遣い、表情態度、身だしなみや清潔感）の徹底について
大変満足・満足で 100%の回答をいただきました。
毎回丁寧に挨拶してくれる。優しく対応してくれる。などのお言葉を頂いており、職員の励みとなっております。

Q5 皆様の要望に対する職員の対応に対して
大変満足・満足で 94.4%の回答をいただきました。いつも温かく丁寧な対応とのご意見がある一方、5.6%（1 名）やや不満のご意見をいただきました。

【ご意見】	【回答】
掃除支援だと分かっているが、もう少しきれいにしてほしい。	ご利用者様と共に少しでも快適に安全に生活をして頂けるよう、室内を整えていきたいと思います。

Q6 事業所に対する総合評価
大変満足・満足で 100%の回答をいただきました。
当事業所へのご理解に心より感謝申し上げます。

事由記載欄
1 名様よりご回答をいただきました。

【ご意見】	【回答】
掃除についての支援なのはわかりますが、もう少し自分の	貴重なご意見をありがとうございます。こちらからは気付

家だと思ってやってもらいたい。	きにくいところもございますので、ご指摘を真摯に受け止め、できるだけ改善できるよう、話し合っていきたいと思います。 引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

皆様の貴重なご意見に感謝いたします。ご回答いただいたご意見をサービスの改善と向上に活かしてまいります。
ご利用者様の安全のお手伝い、ご家族様に安心していただける事業所を目指し職員一同努めてまいります。
今後もお気づきの点がございましたらお気軽に職員へお声掛けください。

ヘルパーステーションさはら　職員一同